Termini e Condizioni di Prenotazione

Questi Termini e Condizioni disciplinano la prenotazione dei servizi di alloggio presso Riverside Rooms effettuata tramite il sito web www.riversiderooms.it

1. Oggetto del Contratto e Titolare

Il servizio di prenotazione è fornito da RIVERSIDE DI ISABEL IVAN con sede in PONTBOSET (AO)

TRAMBESERE SNC CAP 11020, P.IVA 00670640077 Email ivan.isabel@gmail.com (di seguito denominato "Gestore"). Le prenotazioni avvengono tramite l'integrazione del widget esterno BedBooking.

2. Modalità di Prenotazione e Pagamento

• La prenotazione si intende perfezionata e confermata solo al momento della ricezione dell'email di conferma inviata dal sistema.

• Il pagamento avviene in modalità sicura tramite il gateway integrato nel widget BedBooking (gestito da Stripe/PayPal) o in alternativa attraverso bonifico bancario

• Al momento della prenotazione, al Cliente sarà addebitato o la caparra confirmatoria o il 100% dell'importo totale del soggiorno in base alla scelta del Cliente. Le prenotazioni che avvengono a ridosso del soggiorno entro il 14° giorno antecedente dovranno versare obbligatoriamente il 100% dell'importo.

3. Esclusione del Diritto di Recesso

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo italiano (D.Lgs. 206/2005), non si applica il diritto di recesso di 14 giorni previsto per i contratti a distanza, trattandosi di servizi riguardanti l'alloggio per date o periodi di esecuzione specifici.

4. Politica di Cancellazione e Penali

In caso di cancellazione o modifica della prenotazione da parte del Cliente, si applicano le seguenti condizioni:

• Cancellazione gratuita: consentita fino a 14 giorni prima della data di arrivo prevista. In questo caso, l'importo versato sarà interamente rimborsato.

• Cancellazione tardiva o No-Show: per cancellazioni effettuate a meno di 14 giorni dall'arrivo il gestore tratterrà il 50% del costo totale; in caso di mancata presentazione (no-show), il Gestore tratterrà il 100% del costo totale.

5. Regole della Struttura (House Rules)

• Check-in: Dalle ore 16:00 alle ore 20:00. Il Cliente è comunque tenuto a comunicare l'orario stimato di arrivo.

• Check-out: Entro le ore 10:00.

• Occupazione: Il numero di ospiti non può superare la capienza massima della camera prenotata.

• Il numero degli ospiti non può superare il numero di ospiti indicato all'atto della prenotazione.

• Cani ammessi su richiesta soggetti a sovrapprezzo a soggiorno che va da 10 a 20 € a cane in base alla taglia. I cani non possono salire sui letti e non possono essere lasciati soli in struttura. I proprietari sono responsabili dei danni causati dai loro animali sia all'interno delle strutture che nelle pertinenze

• E' severamente vietato fumare all'interno delle strutture

• Danni: Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno causato alla struttura, agli arredi o alle dotazioni delle camere durante il soggiorno.

• I minori se non accompagnati dai genitori, possono soggiornare previo consenso scritto di uno dei genitori o di chi ne fa le veci

• Il cliente non può introdurre e usare elettrodomestici personali

• Il cliente non può utilizzare all'interno delle strutture fornelli a gas o ogni altra attrezzatura a fiamma libera.

• Il cliente all'atto della prenotazione accetta interamente i termini e le condizioni della prenotazione

• Il cliente che desidera l'emissione della fattura deve comunicarlo entro il termine del chek-out

6. Foro Competente

Il foro competente è il tribunale ordinario di Aosta.